



**Hewlett Packard
Enterprise**

HPE ProLiant Gen10 -palvelinopas



Hyvä lukija,

Informaatioteknologia on melkoisessa muutoksessa. Esimerkiksi digitalisaatio, esineiden internet ja pilvipalvelut tarjoavat valtavat mahdollisuudet tuottaa palveluita niin kaupallisiin tarkoituksiin kuin organisaatioiden sisäiseen käyttöön. Niinpä organisaatioissa mietitään, mikä on fiksuin tapa hankkia kustannustehokas ja turvallinen IT-ympäristö. Onko se fyysinen laiteratkaisu vai yksityinen tai julkinen pilvi. Vai näiden yhdistelmä, hybridi-IT.

Hewlett Packard Enterprise yhdessä Intelin® kanssa tarjoavat innovatiiviset ratkaisut rakentaa oma IT-ympäristö siten, että se on turvallinen ja ketterä sekä tukee organisaation pyrkimyksiä kehittää liiketoimintaa ja tuottaa tulevaisuuden palveluita.

Sisällysluettelo

Uuden sukupolven HPE ProLiant Gen10 -palvelimet ovat maailman turvallisimpia.....	3
Katsaus HPE ProLiant Gen 10 -räkki- ja tornipalvelinmalleihin.....	4
Myydyimmät palvelimet.....	6
HPE SimpliVity tuo hyperkonvergenssin konesaliin.....	8
Esittelyssä HPE Synergy – Composable Infra –ratkaisu.....	10
Uusi skaalautuva Intel® Xeon® tuo ketteryyttä ja tietoturvaa palvelinteknologiaan.....	12
HPE OneView infrastruktuurin automatisointiin.....	15
HPE Pointnext - Palvelua järjestelmän kaikkiin elinkaaren vaiheisiin.....	16



Uuden sukupolven HPE ProLiant Gen10 -palvelimet ovat maailman turvallisimpia¹

Gen10-palvelimet ovat mainio alusta ohjelmisto-ohjattuun laskentaan sekä hyperkonvergoituun konesaliin, joissa ajetaan erilaisia työkuormia ja sovelluksia. Joko perinteisesti fyysisessä laiteympäristössä tai pilvessä. Uusissa palvelimissa on kiinnitetty erityistä huomiota ketteryyteen ja tietoturvaan. Root of trust -toiminnallisuudet puolestaan kattavat koko laitteiston ja suojaavat uhkilta. Intelligent System Tuning -ratkaisun avulla Gen10-palvelimen suorituskykyä voidaan muuttaa ketterästi ja helposti.

Haastattelimme **Visa Järvistä, Account Executive Intel Corporation**. Mitä mieltä Visa Järvinen on uusista Gen10-palvelimista.

Millaista on Intelin ja HPE on yhteistyö?
”Intel ja Hewlett Packard Enterprise ovat tehneet yhteistyötä pitkään tuotesuunnittelussa, tutkimuksessa & kehityksessä sekä myynti- ja markkinointitoimenpiteissä.”

Miten uudet HPE palvelimet eroavat edellisen sukupolven palvelimista?
”HPE:n uuden sukupolven palvelinsarja, ProLiant Gen10, yhdessä Intel Purley -alustan ja Skylake-suoritinarkkitehtuurin kanssa tarjoavat edistysellistä suorituskykyä, tietoturvaa ja ketteryyttä. Verrattuna edellisen sukupolven palvelimiin suorituskyky on parantunut jopa 65 prosenttia.”

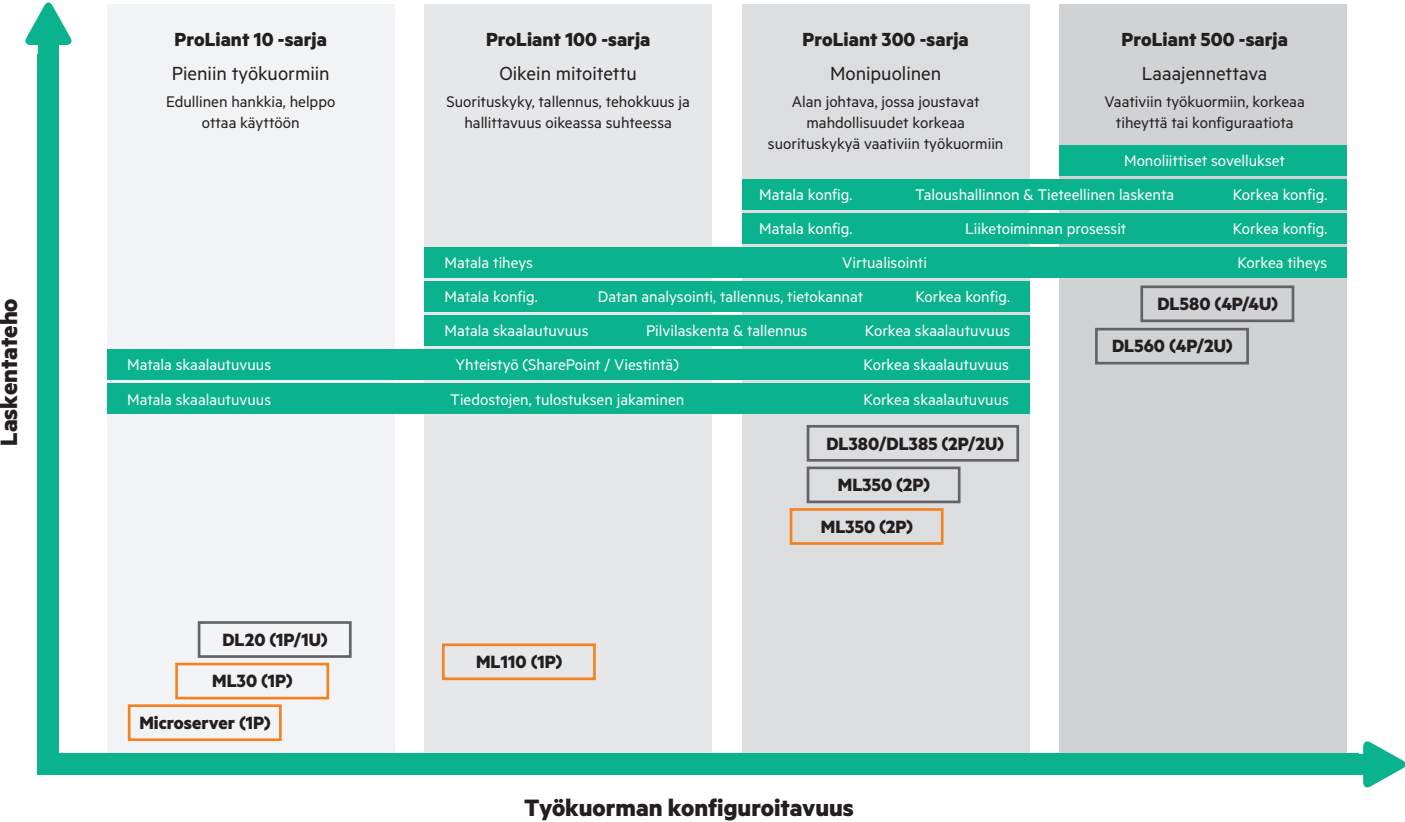
Miksi yritysten kannattaisi valita fyysiset palvelimet pilvipalveluiden sijaan?
”Julkisten pilvipalveluiden käyttö kasvaa ennätysvauhdilla. Yritykset miettivät, mitkä työkuormat soveltuvat parhaiten ajettavaksi palvelinlaitteilla, ja mitkä yksityisessä tai julkisessa pilvessä. Esimerkiksi sähköpostit ja viestintäratkaisut ovat sellaisia työkuormia, joita voidaan mainiosti käyttää pilvestä. Kun taas merkittävää laskentatehoa vaativat ja liiketoimintakriittiset työkuormat soveltuvat parhaiten fyysisissä palvelinlaitteissa ajettavaksi. Lisäksi pitää huomioida tietoturva sekä lainsäädäntöön liittyvät asiat.”

”Nyt on jo tapauksia, joissa yritykset ovat siirtäneet työkuormia pilvestä takaisin fyysiseen ympäristöön, koska se on osoittautunut kustannustehokkaammaksi. Siksi hybridi-IT-malli on yleistymässä. Ja tämän HPE:n teknologia mahdollistaa. HPE Pointnext -asiantuntijapalvelut sekä HPE:n juuri hankkimat pilviasiantuntijayritykset, Cloud Technology Partners sekä Cloud Cruiser, laajentavat HPE:n hybridi-IT-tarjontaa.”

Miten hyperkonvergenssi kehittyy?
”Hyperkonvergoitu konesali on ohjelmisto-ohjatun konesalin looginen seuraava askel. Se tuo käyttäjilleen kustannushyötyjä sekä helpottaa hallintaa. Näitä etuja on minkään organisaation vaikea ohittaa. HPE SimpliVity -hyperkonvergenssiratkaisussa on integroitu kaikki tarvittavat resurssit, eli palvelimet, tallennus, varmistus, konesaliverkot ja virtualisointialusta.”

¹⁾ Based on external firm conducting cyber security penetration testing of a range of server products from a range of manufacturers, May 2017.

Katsaus HPE ProLiant Gen 10 -räkki- ja tornipalvelinmalleihin



Myydyimmät palvelimet



	DL360 Gen10	DL380 Gen10
Suorittimien määrä	1 tai 2	1 tai 2
Ytimien määrä	4/6/8/10/12/14/16/18/22/24/26/28	4/6/8/10/12/14/16/18/22/24/26/28
Suoritin	Intel® Xeon® -tuoteperheen sarjat 100, 6100, 5100, 4100, 3100	Intel® Xeon® -tuoteperheen sarjat 8100, 6100, 5100, 4100 ja 3100
Prossessorin taajuus	3.6 GHz	3.6 GHz
Suorittimen välimuisti	Jopa 38.5 MB	Jopa 38.5 MB
Muisti (muistipaikat ja maksimikapasiteetti)	3 TB (24 DIMM slots)* Jopa (12) 16 GB NVDIMM:t optio (192 GB max)*	Jopa (24) 16 GB NVDIMM:t optio (384 GB max)* Jopa 1 TB Scalable Persistent Memory*
Tallennuspaikat	10 NVMe + 1 SFF tai 8 + 2 + 1 SFF tai 4 LFF + 1 SFF SAS/SATA HDD/SSD M.2 SATA/PCIe enabled, optional dual uFF M.2 Enablement Kits	24 + 6 SFF SAS/SATA HDD/SSD or 12 + 4 + 3 LFF + 2 SFF SAS/SATA HDD/SSD or 20 NVMe PCI SSD, M.2 enabled, optional dual uFF M.2 Enablement Kits
Maksimitallennuskapasiteetti	42+ TB	197+ TB
I/O paikat	Jopa 3 PCIe 3.0	Jopa 8 PCIe 3.0
GPU	Single-wide and active to 9.5" (2) in length, up to 150W each	Single-wide (5)/ double-wide (3) and active/passive up to 10.5"
Tuetut käyttöjärjestelmät ja virtualisointiohjelmistot	ClearOS, Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES) ja VMware	ClearOS, Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), and VMware
Hallinta	HPE iLO 5, HPE OneView Standard, Intelligent Provisioning, Smart Update Manager, RESTful Interface Tool Optional: HPE iLO Advanced; HPE iLO Advanced Premium Security Edition; HPE OneView Advanced	HPE iLO 5, HPE OneView Standard, Intelligent Provisioning, Smart Update Manager, RESTful Interface Tool Optional: HPE iLO Advanced; HPE iLO Advanced Premium Security Edition; HPE OneView Advanced
Palvelimen koko	Räkki (1U)/27.8" (SFF), 29.5" (LFF)	Räkki (1U)/26.75" (SFF), 28.75" (LFF)
Takuu - vuosi (osat/työ/paikan päällä)	3/3/3	3/3/3



	BL460c Gen10	ML350 Gen10
Suorittimien määrä	1 tai 2	1 tai 2
Ytimien määrä	4/6/8/10/12/14/16/18/20/22/24/26	4/6/8/10/12/14/16/18/22/24/26/28
Suoritin	Intel® Xeon® -suoritinperhe	Intel® Xeon® -tuoteperheen sarjat 8100, 6100, 5100, 4100 ja 3100
Prossessorin taajuus	3.5 GHz	3.6 GHz
Suorittimen välimuisti	Jopa 38 MB LLC	Jopa 38.5 MB L3
Tuetut käyttöjärjestelmät	Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES) ja VMware	
Muisti (maksimikapasiteetti)	2 TB (16 DIMM slots)	24 DIMM slots Jopa 3 TB 128 GB DDR4 DIMM
Verkkoliitäntä	Vaihtoehdot 2x10GbE, Flex-10 tai FlexFabric 10/20 Gb2	
Tuetut ajurit	2 SFF Hot Plug SAS/SATA/SSD/NVMe jopa 4 uFF	
Maksimitallennuskapasiteetti	7.68 TB	
I/O paikat	2 PCIe 3.0 mezzanine	
Hallinta	HPE iLO 5, HPE Insight Online, HPE OneView	HPE iLO Standard with Intelligent Provisioning (embedded), HPE OneView Standard (requires download) (standard) HPE iLO Advanced, HPE iLO Advanced Premium Security Edition, and HPE OneView Advanced (optional)
Palvelimen koko	Puolikorkea bladepalvelin 16 per 10U-kehikko 8 per 6U-kehikko	
Takuu - vuosi (osat/työ/paikan päällä)	3/3/3	3/3/3



HPE SimpliVity tuo hyperkonvergenssin konesaliin

Virtualisointi on tuonut konesaleihin merkittäviä hyötyjä, mutta myös tallennuksen suorituskykyhaasteita. Puutteita on paikattu hintavilla investoinneilla. SSD-levyillä on saatu suorituskykyä, mutta konesalien monimutkaisuus on samalla kasvanut. Perinteisten konesalien hallinta on muuttunut vuosi vuodelta vaikeammaksi laitteiden, sovellusten ja datan määrän kasvaessa.

Vastauksena laitteiden määrän kasvuun sekä hallintaan kuluvaan aikaan on HPE SimpliVity, hyperkonvergoitu konesali. Hyperkonvergoinnissa on kyse ohjelmistolla ohjattavasta konesaliarkkitehtuurista, joka sisältää huomattavasti vähemmän konesalilaitteita kuin perinteinen arkkitehtuuri. Integroitu kokonaisuus sisältää parhaimmillaan kaikki tarvittavat resurssit, eli palvelimet, tallennuksen, varmistuksen, konesaliverkot ja virtualisointialustan.

Hyperkonvergoidun konesalin kapasiteettia lisätään kätevästi noodi kerrallaan jopa järjestelmän päällä ollessa. Virtuaalisia resursseja voidaan

hyödyntää tehokkaasti ja useista eri konesaleista. Virtuaalipalvelimen palautus onnistuu erittäin nopeasti. Laskentatehon optimointi on tehokasta, ja hyperkonvergointi parantaa sovellusten käytettävyyttä ja datan hallintaa. Datan kasvua voidaan hillitää älykkäillä tallennusominaisuuksilla.

Sisäänrakennettu replikointi ja palautuminen lisäävät vikasietoisuutta. Työasemavirtualisoinnin käyttökokemuskin paranee. Konesalissa olevien laitteiden määrää voidaan laskea työkuormien konsolidoinnilla keskimäärin kymmenen kertaa pienemmäksi.

Millaisiin ympäristöihin hyperkonvergenssi sopii?

Asiantuntijoiden mukaan erityisen hyperkonvergoitu konesali toimii hyvin yli 20 virtuaalipalvelimen ympäristöissä. Hyperkonvergointi soveltuu virtuaalisten työkuormien ajamiseen, joissa data on pakattavissa, eli valtaosaan (noin 95 %) työkuormista.

Hyperkonvergoidun konesalin hyödyt

- 1) Työkuormia ajetaan pienemmällä laitemäärällä sekä paremmalla käyttöasteella, eikä työkuormia tarvitse erottaa eri siiloihin.
- 2) Hyperkonvergointia voidaan käyttää myös yrityksen jo käyttämän konesalin rinnalla.
- 3) Sähkönkulutus ja jäähdytyskustannukset laskevat selvästi.
- 4) Ylläpidon ja ylläpitosopimusten tarve laskee. Hallittavaa teknologiaa on vähemmän.
- 5) Koulutusta tarvitaan vähemmän ja hankintakustannukset laskevat.



Model	CPU Configuration	Memory	Storage Configuration	Effective Storage Capacity	RAID Configuration
XS	1P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores 2P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores	87 –711 GB 156 –1436 GB	5 x 960GB SSD	3 –6 TB	RAID 5
Small	1P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores 2P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores	87 –711 GB 156 –1436 GB	5 x 1.92TB SSD	6 –12 TB	RAID 5
Medium	1P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores 2P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores	87 –711 GB 156 –1436 GB	9 x 1.92TB SSD	12 –25 TB	RAID 6
Large	1P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores 2P Intel Xeon 8-14, 16-22 Cores	87 –711 GB 156 –1436 GB	12 x 1.92TB SSD	20 –40 TB	RAID 6

Esittelyssä HPE Synergy

– Composable Infra -ratkaisu

HPE Synergy on rakennettu Composable Infran perustaksi. Se tarjoaa IT:lle mahdollisuuden luoda sekä tuottaa lisäarvoa heti ja pitkälle tulevaisuuteen. Se on oma infrastruktuurinsa, joka yksinkertaistaa perinteisiä työkuormia ja lisää sovellusten sekä palveluiden tuottamista ja käytettävyyttä. HPE Synergy luo yhden liittymän kautta fyysisen ja virtuaalisen laskentateho-, tallennus- ja verkkopoolin kaikille konfiguraatioille sekä kaikille sovelluksille. Laajennettavalla alustalla on mahdollista ajaa laajaa valikoimaa eri sovelluksia, virtualisointia, hybridipilveä sekä ohjelmistokehitystä (DevOps). HPE Synergy muuttaa IT:n yrityksen sisäisestä palveluntarjoajasta nopeasti julkaistavien kaupallisten sovellusten tarjoajaksi.

Hyödyt

- Kaikki, mitä tarvitaan sovellusten ajamiseen, jotta IT:tä päästään hyödyntämään nopeasti
- Automaattinen integrointi yksinkertaistaa skaalautuvuutta
- Integroitu, ohjelmisto-ohjattu älykkyys
- Tarjoaa skaalautuvuutta, optimoitua suorituskykyä, tallennuksen helpoutta ja joustavaa konfigurointia
- Ei erillisiä TOR-kytkimiä
- Integroitu korkean tiheyden tallennus
- Yhdistä mihin tahansa laskentatehoon, minkä tahansa tallennuksen kanssa (SDS, DAS, SAN).

Hyöty



Joustavat resurssipoolit

Ominaisuus

- Yksi infrastruktuuri, jossa on purettu laskentatehon, tallennuksen ja verkon resurssipoolit.
- Valmis mihin tahansa työkuormaan
- Fyysiset, virtuaaliset ja containerit
- Resurssien riittävyyden automaattinen integrointi.



Ohjelmisto-ohjattua älykkyyttä

- Malliohjattu työkuorman suunnittelu
- Helpokäyttöiset toiminnot.



Yhdennetty API

- Yksittäisellä koodilla eristetty infrastruktuurin jokainen osa, jotta koko infrastruktuurin ohjelmoitavuus säilyy
- Levyjen rajapintaa voidaan käyttää laaS:iin (Infrastructure as a Service)



Composable Infra tukee yrityksen IT:n tuottavuutta

Vähennä

turhaa provisointia ja CAPEXia

Ota käyttöön

palveluita pilvipalveluiden nopeudella

Tarvitsemasi laskentateho ja tallennuskapasiteetti

- Järjestele uudelleen muutamassa sekunnissa eri räkeistä ja riveistä
- SDS, DAS ja SAN mukana infrassa

Vie uudet palvelut portaaliin vain muutamassa minuutissa

- Kaikkien resurssien havainnointi, integrointi automaattisesti
- Bare-metal provisointi käyttöjärjestelmän kautta muutamassa sekunnissa

Kehitä

uusia sovelluksia nopeasti

Päivitä

firmware-sovellukset saumattomasti

Ohjelmoi infrastruktuuria haluamallasi tavalla

- Yksi koodirivi huolehtii koko infrastruktuurin ohjelmoitavuudesta
- Infrastruktuurin pystyttäminen sujuu minuuteissa ei kuukausissa

Edistykselliset ominaisuudet tehostavat operatiivisia toimintoja

- Mallit määrittävät miten infran tulee toimia
- Yksittäisestä firmware-ajuripäivityksestä ilmoitus hallintapaneelissa



Hewlett Packard Enterprise

Synergy 480 Gen10	
Suorittimien määrä	1 tai 2
Ytimien määrä	4/6/8/10/12/14/16/18/20/24/28
Suoritin	Intel® Xeon® -tuoteperheen sarjat 3100, 5100, 6100
Prossessorin taajuus	3.6 GHz
Suorittimen välimuisti	Jopa 16.50 MB L3
Tuetut käyttöjärjestelmät	Microsoft Windows Server, Microsoft Hyper-V Server, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware ESXi, VMware vSphere, Citrix XenServer 7.0, 7.1
Muisti (maksimikapasiteetti)	1.5 TB (24 DIMM slots)
Tuetut ajurit	2 SFF SAS/SATA tai 2 SFF NVMe (optional) or 2 M.2 SATA ja 2 Dual uFF, hot-plug mallista riippuen
Maksimitallennuskapasiteetti	
I/O paikat	3 PCIe 3.0 mezzanine
Takuu - vuosi (osat/työ/paikan päällä)	3/3/3

Uusi skaalautuva Intel® Xeon® tuo ketteryttä ja tietoturvaa palvelinteknologiaan

Intel® Xeon® Platinum – parempaa käytettävyyttä

Intel® Xeon® Platinum -suorittimet ovat uusi perusta turvalliselle ja ketterälle hybridi-pilviko-nesalille. Kahden, neljän ja kahdeksan+ sokerin palvelimet on rakennettu liiketoimintakriitti-sille sovelluksille, reaaliaikaiseen analysointiin, koneoppimiseen, tekoälyyn sekä monipilvityö-kuormille. Tämä suoritinperhe tarjoaa jättiharp-pauksen I/O-, muisti-, tallennus- sekä verkkotek-nologiaan.

Suoritinmallit: Intel® Xeon® 8000 -sarja

Intel® Xeon® Gold – optimoiduille työkuormille

Korkeaa muistinopeutta, muistikapasiteettia sekä parannettua neljän sokerin skaalautuvuut-ta tarjoavat Intel® Xeon® Gold 6000 -suoritin-mallit. Niissä on merkittävästi parannettu suori-tuskykyä, luotettavuutta ja laitteen tietoturvaa. Nämä suorittimet on suunniteltu erityisesti konesaleille, monipilvilaskentaan sekä verkko- ja tallennustyökuormille.

The Intel® Xeon® Gold 5000 -suoritinmallit puo-lestaan tarjoavat entistä parempaa suoritusky-kyä, edistyksellistä luotettavuutta sekä laitteen parempaa tietoturvaa. Neljän sokerin skaalautu-vuus sopii erityyppisille työkuormille.

Suoritinmallit: Intel® Xeon® 6000- ja 5000-sarjat

Intel® Xeon® Silver – luotettavuutta pienemmille konesaleille

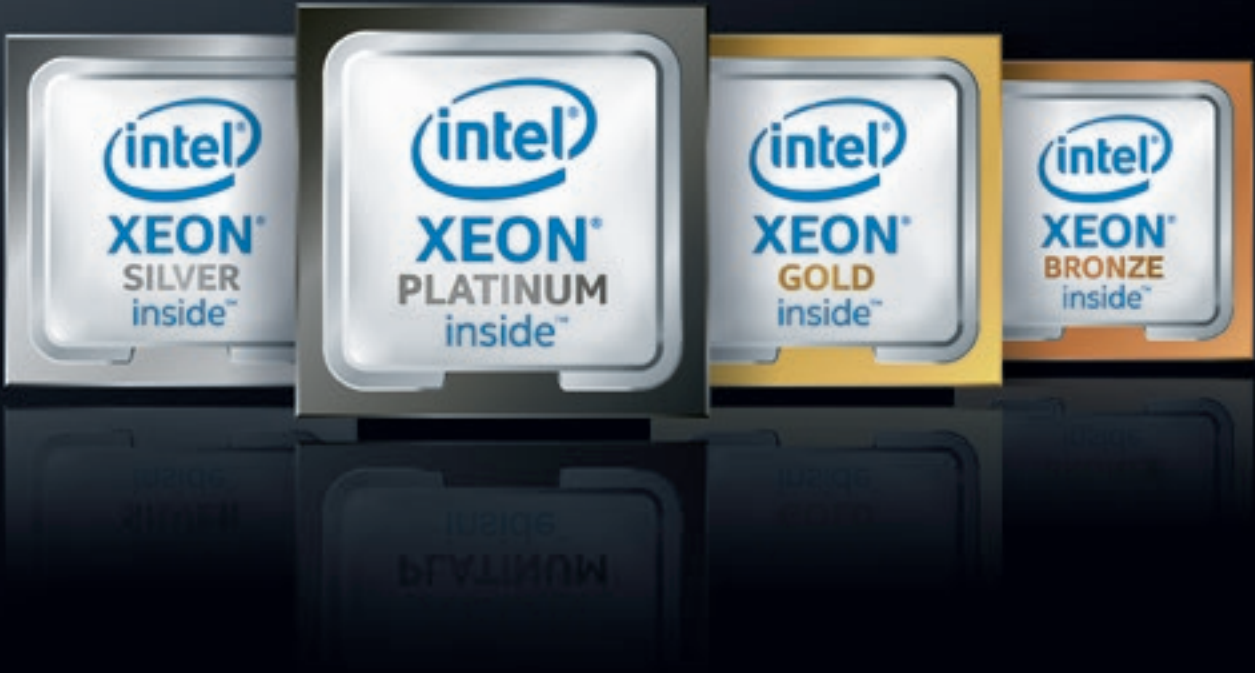
Intel® Xeon® Silver -suorittimet ovat turvattua suorituskykyä, parannettua muistinopeutta sekä energiatehokkuutta. Myös näissä malleissa on keskeisenä ominaisuutena laitteen parempi tieto-turva. Mallit soveltuvat pienempien konesalien laskentaan, verkkoihin sekä tallennukseen.

Suoritinmallit: Intel® Xeon® 4000 -sarja

Intel® Xeon® Bronze – pienen yrityksen valinta

Pienille yrityksille kehitetyt Intel® Xeon® Bronze -sarjan suorittimet sopivat mainiosti peruslas-kentaan sekä tallennuspalvelimille, laitteiden turvallisuutta unohtamatta.

Suoritinmallit: Intel® Xeon® 3000 –sarja





HPE OneView infrastruktuurin automatisointiin

HPE OneView on konesalihallintaohjelmisto, jolla monitoroit palvelimia, tallennusta ja myös verkkoa. Se on suunniteltu käyttäjiä ajatellen yksittäisten laitteiden sijaan. Toiminnot automatisoidaan, mikä ansiosta inhimillisten virheiden määrä vähenee merkittävästi.

- Nopeuta infrastruktuurin käyttöönottoa
- Yksinkertaista IT-toimintoja
- Lisää tuottavuutta

Yksi ratkaisu

Helppokäyttöinen ja yhteinen hallintanäkymä koko konesaliin.

Ohjelmisto-ohjattu

HPE OneView hyödyntää valmiita luotuja konfiguraatiomalleja, mikä yksinkertaistaa ja nopeuttaa IT-palveluiden käyttöönottoa. Näin käyttöönotosta ja hallinnasta tulee helposti toistettavia toimintoja.

Automatisoitu

Yksinkertaistetut toiminnot voidaan automatisoida. Tämä on ensimmäinen askel kohti hybridipilven käyttöönottoa.

Joustava integrointi

HPE OneView -ratkaisu linkittyy helposti kolmannen osapuolen ratkaisuihin kuten Microsoft System Center, Red Hat Enterprise Virtualization ja VMware vCenter. Integroinnissa hyödynnetään RESTful API -rajapintaa, mikä mahdollistaa helpon provisioinnin, yhtenäiset toiminnot ja infrastruktuurin elinkaaren hallinnan.

Kokeile HPE OneView -ratkaisua veloituksetta 60 päivän ajan!

Testaa itse, miten helppoa infrastruktuurin hallinta on HPE OneView -ratkaisulla.

Rekisteröidy osoitteessa
www.hpe.com/go/OneView



HPE Pointnext

Palvelua järjestelmän kaikkiin elinkaaren vaiheisiin

HPE Pointnext tarjoaa organisaatiosi IT-ympäristöön asiantuntijapalveluja, joiden avulla voidaan parantaa tietojärjestelmien tuottavuutta ja lisätä toimintavarmuutta. Valikoima kattaa ratkaisut järjestelmien kaikkiin elinkaaren vaiheisiin: nykytilan arvioinnista muutoshankkeiden suunnitteluun ja toteutukseen sekä jatkuvaan tukeen ja koulutukseen. Tukipalvelut suojaavat liiketoimintaa minimoimalla käyttökatkojen keston ja parhaimmillaan ehkäisemällä ne etukäteen. HPE tarjoaa reaktiivisia ja proaktiivisia tukipalveluja sen mukaan, keskitytäänkö niissä vikatilanteiden korjaamiseen vai vikojen ennalta ehkäisemiseen. Palvelut ovat saatavana vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä.

Reaktiiviset laite- ja ohjelmistotukipalvelut

- HPE Foundation Care
- HPE Proactive Care

Ennakoivat ja korkean käytettävyyden tukipalvelut

- HPE Datacenter Care

Tekniset palvelut

- Asennus- ja käyttöönottopalvelut
- Kartoitus- ja asiantuntijapalvelut
- Suunnittelu- ja migraatiopalvelut
- Koulutuspalvelut.

Valitse oikea palvelutaso palvelun kriittisyyden mukaan

- 24x7 6CTR, kuuden tunnin korjausaikapalvelu ympäri vuorokauden
- 24x7 4h, neljän tunnin vasteaikapalvelu ympäri vuorokauden
- 9x5 NBD, seuraavan arkipäivän vasteaikapalvelu ma-pe 8-17

Kaikkiin palvelutasoihin sisältyy ohjelmistotuki 2 tunnin vasteajalla vuorokauden ympäri (24x7).

Yrityksesi voi pitää vialliset kiintolevyt (DMR eli Defective Media Retention) ja muut tietoa tallentavat komponentit (CDMR eli Comprehensive Defective Material Retention). Tämä palvelu on valittavissa kaikkiin yllämainittuihin palvelutasoihin tuen hankintahetkellä.

Monet liiketoiminnan kannalta tärkeät toiminnot ovat IT-järjestelmien varassa. Käyttökatkot voivat aiheuttaa erilaisia välittömiä ja välillisiä kustannuksia. HPE:n tukipalvelut suojaavat yrityksen liiketoimintaa minimoimalla käyttökatkojen keston ja parhaimmillaan ehkäisemällä ne etukäteen. Palvelut on saatavana kaikkiin HPE:n tuotteisiin ja kullekin laitteelle on valittavissa sen toimintakriittisyyttä vastaava tukitaso.

Palvelut on hankittavissa HPE Support Services -palvelupaketteina 3-5 vuodeksi etukäteen tai sopimus pohjaisesti jatkuvana palveluna.

Takuu suojaaa laitetta, palvelut liiketoimintaa

Tehdastakuu

- Suojaa laitteen valmistusvirheilä
- Ei taattua vasteaikaa viallisten osien vaihtamiseksi
- Tuki pääosin itsepalveluna (itsevaihdettavat osat)
- Varaosat keskusvarastossa ulkomailla
- Ei sisällä lisäpalveluja, esim. käyttöjärjestelmätukea.

HPE Support Services

- Turvaa laiteinvestoinnin ja minimoi liiketoiminnan käyttökatkot
- HPE Support Services -asiakkaiden palvelupyynnöt aina etusijalla ja työ toimitetaan vasteajan puitteissa
- Sisältää vianmäärityksen, ongelmanratkaisun etäpalveluna tai asiakkaan tiloissa, varaosat, matkakulut ja palvelun vasteajan
- Varaosat paikallisessa varastossa Suomessa
- Useita palvelutasovaihtoehtoja saatavilla toiminnan kriittisyyden mukaan
- Oma priorisoitu tukinumero.





Hewlett Packard
Enterprise

hpe.com/servers

© Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Intel and the Intel logo are trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries.